

Erweiterungsdokument für Linienfahrten

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Seminarschiff Fluxservice GmbH.

§ 1 Fahrscheine für Linienfahrten

1. Vor dem Antritt der Fahrt ist ein entsprechendes Ticket auf den Schiffen oder im Online-Shop zu erwerben.
2. Beim Betreten des Schiffes und auf Nachfrage ist ein gültiges Ticket vorzuzeigen. Wird bei einer Ticketkontrolle kein gültiger Fahrschein vorgelegt, so ist das entsprechende Ticket nachzulösen.
3. Für unsere Linienfahrten gilt § 312 g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB. Dies sieht vor, dass für Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kein Widerrufsrecht besteht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.
4. Ausgestellte Tickets werden bei nicht angetretener Fahrt nicht erstattet. Bei Reduzierung der Personenzahl bei Gruppentickets, die im Vorverkauf erworben wurden, werden keine Fahrgelderstattungen vorgenommen.

§ 2 Gutscheine

1. Gutscheine jeglicher Art gelten für alle von uns zum Zeitpunkt der Einlösung angebotenen Fahrten.
2. Eine Verlängerung von Gutscheinen ist ausgeschlossen.
3. Jeder Gutschein ist nach Kauf bis zu 31.12. des Folgejahres gültig.
4. Für unsere Gutscheine gilt das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen, sofern Sie Verbraucher* im Sinne des § 13 BGB sind:

Widerrufsrecht

Innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt der Ware, haben Sie das Recht den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Um den Vertrag zu widerrufen, müssen Sie uns, Seminarschiff Fluxservice GmbH, Blockdammweg 39-59, 10318 Berlin (Telefon: +49 176 3637 8047, E-Mail-Adresse: info@seminarschiff.com) per E-Mail darüber informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden.

Dafür reicht es aus, dass Sie die E-Mail mit der Mitteilung über die Widerrufung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen die geleistete Zahlung innerhalb von 14 Tagen zu erstatten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann senden Sie uns bitte eine E-Mail an:

Seminarschiff Fluxservice GmbH

Blockdammweg 39-59, 10318 Berlin
E-Mail: info@seminarschiff.com

Mit den folgenden Angaben:

Stornierung der folgenden Dienstleistung:

- Angabe der Dienstleistung
- Kaufdatum
- Name des Käufers*

§ 3 Änderungen am Fahrplan

1. Bei Starkwetterereignissen, Umständen höherer Gewalt, wie insbesondere Brandschäden, Überschwemmungen, Streiks, rechtmäßigen Aussperrungen und Seuchen (einschließlich Epidemien und Pandemien), soweit ein Gefahrenniveau von mindestens „mäßig“ durch das Robert-Koch-Institut festgelegt sowie bei von uns unverschuldeten technischen Defekten und bei Wasserstraßen- oder Schleusensperrungen können wir die Fahrt abbrechen oder die Fahrtroute ändern.

Erstattungs- und Ermäßigungsansprüche sind in solchen Fällen ausgeschlossen.

2. Wir behalten uns vor, die Fahrt auf ein anderes Schiff umzubuchen.

§ 4 Rücktritt der Seminarschiff Fluxservice GmbH

1. Wir haben das Recht bei Linienfahrten vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Mindestanzahl an Fahrgästen von 6 Personen nicht erreicht wurde.

In diesen Fällen erstattet die Seminarschiff Fluxservice GmbH den Ticketpreis. Darüberhinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

2. Sollte die Fahrt aufgrund von eigenverschuldetem Handeln der Seminarschiff Fluxservice GmbH abgesagt werden müssen, wird der Ticketpreis erstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 5 Haftung

1. Für unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag haften wir mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns*. Ansprüche des Fahrgastes* auf Schadenersatz sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, welche aus einer Verletzung unserer Pflichten oder der Pflichten unserer gesetzlichen Vertreter* oder Erfüllungsgehilfen* resultieren.

2. Sollte es zu Störungen oder Mängel an unseren Leistungen kommen, werden wir für Abhilfe sorgen. Der Fahrgast* ist verpflichtet uns über die Möglichkeit der Entstehung eines Schadens hinzuweisen, sollte dieser eine solche Situation bemerken.

§ 6 Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Sachen

1. Wir übernehmen keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von mitgebrachten persönlichen Gegenständen.

2. Zurückgebliebene Gegenstände werden maximal drei Monate lang aufbewahrt. Diese können persönlich während unserer Öffnungszeiten an unser Liegestelle Alt-Moabit abgeholt werden.

§ 7 Haftung des Fahrgastes für Schäden

1. Der Fahrgast* haftet für alle von ihm verursachten Schäden am Schiff, an Einrichtung, Inventar, Steganlagen etc.
2. Eltern* haften für ihre Kinder*.

§ 8 Sonstiges

1. Nicht transportiert werden feuergefährliche, explosive, ätzende sowie übelriechende Stoffe.
2. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken an Bord der Schiffe ist strikt untersagt.

*Zur besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.